hysi

Versjon 1.8
Gjelder fra 16. oktober 2026

Personvernerklæring

Hvordan Hysi behandler personopplysninger

1. Hvem som er ansvarlig

Hysi leveres av **Hysi Premer** (enkeltpersonforetak), org.nr. 937 439 725, Gøteborggata 6B, 0566 Oslo. Hysi Premer er behandlingsansvarlig for personopplysningene som behandles i appen Hysi, på **hysi.app** og på nettsiden **www.hysi.app**.

Spørsmål om personvern, og forespørsler om innsyn, retting og sletting, sender du til **post@hysi.app**.

2. Kort fortalt

Hysi er en app for å holde oversikt over tingene dine: hvor de står, hva de er, hva de kostet og hvem i husholdningen som flyttet dem. Vi behandler det som trengs for at appen skal virke, og ikke mer.

- Vi selger ingen data, viser ingen reklame og bruker ingen sporing for markedsføring.
- Appen har ingen analyseverktøy. Feil i appen rapporteres uten navn eller innhold.
- AI-funksjonene er av til du selv slår dem på, og ingenting legges til eller legges ut uten at du godkjenner det.
- Meldinger i Loppis leser vi bare når en samtale blir rapportert, og verken e-postvarselet eller pushvarselet har selve meldingen.
- Pushvarsler får du bare hvis du tillater dem på telefonen, og du velger selv hvilke under «Profil › Varsler».
- Posisjonen din brukes bare når du selv ber om det i Loppemarkedet. Den rundes av til omtrent en kilometer og lagres ikke.
- Sletter du en ting, slettes den, bildene og historikken for godt innen få minutter.
- Du kan slette kontoen og alt innholdet ditt i appen når du vil.

3. Hva vi behandler, hvorfor og på hvilket grunnlag

Opplysninger	Formål	Rettslig grunnlag
Konto: navn, e-postadresse, passord (lagret som hash) eller, når du logger inn med Apple eller Google, leverandørens faste id for deg, og innloggingsøkter med IP-adresse og informasjon om nettleseren eller appen (user-agent)	Opprette kontoen, logge deg inn, sende bekreftelse og tilbakestilling av passord, og logge ut andre enheter	Avtale (GDPR art. 6 nr. 1 b)
Profilbilde, hvis du legger inn et: ett lite, kvadratisk bilde uten posisjon eller annen metadata	Vise hvem du er for dem du deler husholdning med	Avtale
Husholdninger, medlemmer og roller	Dele inventaret med dem du inviterer	Avtale

Opplysninger	Formål	Rettslig grunnlag
Inventaret: steder, ting, merker, modeller, beskrivelser, stikkord, antall, og historikk over hvem som la til, flyttet og endret hva	Selve tjenesten: finne igjen tingene dine	Avtale
Bilder av tingene og rommene: bildene av tingene, og rombildene du tar med «Rom» i skanneren, som lagres på stedet (høyst seks bilder per sted, bakgrunnsbildet medregnet)	Vise deg og husholdningen hvordan tingen eller rommet ser ut, og vise rombildene i forsikringsrapporten. Posisjon og annen metadata fjernes før opplasting	Avtale
Kjøpsopplysninger og kvitteringer: pris, dato, butikk og kvitteringen (bilde eller PDF)	Vise hva tingene kostet, finne kvitteringen igjen og lage forsikringsrapporten	Avtale
Skademelding i forsikringsrapporten, hvis du lager en: hva som skjedde, når og hvor, beskrivelsen, om saken er meldt til politiet, hva som skjedde med tingene, bilder av skaden og skadestedet, og dokumenter med beløp etter skaden	Lage rapporten om skaden når du ber om den	Avtale
Invitasjoner: e-postadressen du inviterer	Sende invitasjonen	Avtale (for deg); berettiget interesse (for den som inviteres, art. 6 nr. 1 f)
Enheter: en tilfeldig id per telefon, appversjon og plattform (ikke enhetsnavnet)	Synkronisere mellom telefonene dine og logge ut en telefon	Avtale
Pushvarsler, hvis du tillater dem: adressen Apple gir telefonen for varsler fra Hysi (pushtoken), hvilken innlogging den hører til, språket varslene skal ha, når du sist fikk varsel om en melding, og valgene dine under «Profil › Varsler»	Si fra om nye meldinger i Loppis, om et loppis som snart slettes, om et nytt medlem i husholdningen og om en ny innlogging på kontoen din	Avtale
Bildeanalyse med AI, bare om du slår den på: bildet som analyseres, kategorier og tekst telefonen har lest på tingen (opptil åtte av hver, for eksempel et merkenavn eller modellnummer), og forslagene	Foreslå navn og ting i et bilde. Ingenting legges til før du godkjenner det	Samtykke (art. 6 nr. 1 a), som du kan trekke tilbake i appen
Analyse av rom med AI, bare om du godtar det: ett eller to bilder av et helt rom, med alt som er synlig der, nedskalert til høyst 1 600 piksler, og listen som kommer tilbake, med navn, antall og hvor i bildet hver ting står	Foreslå en liste over tingene i rommet. Utklippene av tingene lages på telefonen. Ingenting legges til før du har sett over listen og bekreftet den	Eget samtykke, som du kan trekke tilbake i appen. Slår du av bildeanalysen, stopper også analysen av rom
Lesing av kvitteringer med AI, bare om du godtar det: kvitteringen og linjene som leses, med merke, modell og varenummer der de står på kvitteringen	Foreslå butikk, dato og varelinjer. Forslagene lagres hos oss i 90 dager, men ingenting føres inn i kvitteringene dine før du bekrefter	Eget samtykke, som du kan trekke tilbake i appen
Forslag til samleannonser med AI, bare om du godtar det: navnet, merket, modellen, antallet og stikkordene til tingene du vil selge samlet, kategorien og tilstanden du har valgt, og kjøpsåret og prisen per stk når de er registrert; og forslaget som kommer tilbake	Foreslå tittel, tekst og pris for en samlet annonse på loppiset. Bilder, kvitteringer, butikker og steder sendes ikke. Forslaget lagres hos oss i 90 dager, men ingenting legges ut før du trykker «Legg ut»	Eget samtykke, som du kan trekke tilbake i appen

Opplysninger	Formål	Rettslig grunnlag
Loppis: navnet på loppiset og det du skriver om det, postnummeret og adressen hvis du oppgir en, og tingene du legger ut, alene eller flere sammen i én annonse, med tittel, tekst, pris, bilder, hvordan de leveres, størrelse og passform (dame, herre, unisex) der tingen har det, og kvitteringsbildet når tingen har et	Vise tingene på en offentlig side (**hysi.app/loppis/…**) som alle med lenken kan åpne, og i Loppemarkedet, der de kan søkes i og filtreres, hvis du lar det stå på	Avtale (for deg som selger)
Søk i Loppemarkedet: ordene og filtrene du søker med, og stedet du søker fra: et postnummer eller sted du skriver, eller posisjonen din hvis du trykker «Bruk min posisjon» og tillater det, rundet av til omtrent en kilometer	Vise ting og loppis i nærheten, med avstand. Posisjonen hentes bare når du ber om det	Avtale (i appen); berettiget interesse (på nettsiden)
Meldinger i Loppis: samtalene og meldingene du sender og får, hvilken ting de gjelder, navnet du oppgir som kjøper, hvem i husholdningen som skrev hver melding på selgersiden, om en samtale er lest, arkivert eller slettet, og blokkeringer	La kjøper og selger skrive til hverandre om en ting, varsle deg om nye meldinger, og hindre svindel og misbruk	Avtale
Rapporter om Loppis: grunnen, det du skriver og e-postadressen din hvis du oppgir en; for en samtale også en kopi av de 50 siste meldingene; for den rapporten gjelder, avgjørelsen (skjult annonse eller loppis, utestengt fra Loppis, stengt samtale eller utestengt fra meldinger)	Behandle rapporter om ulovlig eller støtende innhold, håndheve vilkårene og svare deg	Rettslig forpliktelse (art. 6 nr. 1 c, EUs forordning om digitale tjenester art. 16–17) og berettiget interesse
Krasjrapporter: feiltype, sted i koden, appversjon, operativsystem, telefonmodell, språk og region, og en tilfeldig installasjons-id. Henger appen, også hvor lenge og hvilke deler av koden som kjørte	Finne og rette feil i appen. Ingen navn, innhold, feilmeldinger eller e-postadresser er med	Berettiget interesse (art. 6 nr. 1 f)
Tekniske logger på serveren, uten navn, e-postadresser eller innhold	Drift, feilsøking og sikkerhet	Berettiget interesse
Henvendelser til post@hysi.app	Svare deg og følge opp saken	Avtale eller berettiget interesse, etter hva henvendelsen gjelder

Søketekst brukes bare til å svare på søket og lagres ikke. Det gjelder også søk i Loppemarkedet: ordene, filtrene og stedet eller posisjonen brukes bare til å finne treffene og avstanden, og verken lagres eller logges. Posisjonen rundes av på telefonen eller i nettleseren før den sendes, og avstanden måles til midten av loppisets postnummer, aldri til en adresse. Midtpunktet for hvert postnummer er laget av Kartverkets åpne adressedata (CC BY 4.0) og ligger i appen og på serveren; ingenting sendes til Kartverket. Søker du på nettsiden med posisjonen din, står den avrundede posisjonen i adressen til siden, så den følger med hvis du deler lenken. QR-lapper inneholder bare et tilfeldig nummer, ingen opplysninger om deg eller tingene. QR-koden og plakaten du kan dele for et loppis, inneholder bare lenken til loppis-siden. Forsikringsrapporten lages på serveren når du ber om den: det du skriver på forsiden (for eksempel navn, adresse, polise- og skadenummer) huskes bare på telefonen din, og verken forsiden eller rapporten lagres hos oss. Lager du en rapport om en skade, gjelder det samme for det du skriver om skaden, hva som skjedde med tingene, og bildene og dokumentene du legger til: de ligger bare på telefonen din til du avslutter saken eller logger ut, sendes med når du ber om rapporten, og brukes bare til å lage den. Bildene får fjernet posisjonen og andre opplysninger fra kameraet før de lagres på telefonen. Beskrivelsen kan handle om et lovbrudd; skriv ikke inn navn på andre enn det forsikringsselskapet trenger.

Du bestemmer selv hva du registrerer. Unngå å legge inn opplysninger om andre personer enn det som trengs, for eksempel bilder der andre mennesker er med.

4. Hvem som ser opplysningene

I husholdningen. Medlemmene i en husholdning ser inventaret, bildene og historikken i den husholdningen, også hvem som la til og flyttet hva. Eiere, administratorer og medlemmer ser også priser og kvitteringer; gjester gjør ikke det. Bare eiere og administratorer styrer loppiset. Den første husholdningen din får fornavnet ditt som navn, og du kan endre det. Navnet vises for medlemmene og i invitasjonene du sender.

På loppis-siden. Når du publiserer et loppis, kan alle som har lenken se navnet og det du har skrevet om loppiset, og tingene du har lagt ut, med tittel, tekst, pris og bilder, uten konto. Har en ting en kvittering (et bilde), vises den også, med mindre du slår den av for tingen. En kvittering kan vise opplysninger som navn, kortsifre eller andre kjøp; sjekk den før du publiserer. Legger du ut flere ting sammen i én annonse, vises også navnene på tingene i den, og den annonsen viser aldri en kvittering. Postnummeret vises med poststed, kommune og fylke, og adressen vises hvis du har oppgitt en. Står loppiset i Loppemarkedet, kan hvem som helst finne siden og se adressen, så oppgi bare en adresse du vil dele med alle. Hvor tingen står hjemme, husholdningens navn og hvem du er, vises aldri. Hva du betalte, vises ikke, men en kvittering kan vise det. Loppis-sidene tilbys ikke søkemotorer. Når du tar ned loppiset, markerer en ting som solgt eller tar den ut, forsvinner den fra siden med en gang; et bilde som allerede er vist, kan ligge i en nettleser i opptil fem minutter, og i minnet på serveren i opptil ti minutter, men serveren viser det bare så lenge tingen er ute. Kvitteringsbildet hurtiglagres ikke. Det du deler lenken med, for eksempel en markedsplass eller en gruppe i sosiale medier, behandler opplysningene etter sine egne vilkår.

I Loppemarkedet. Loppemarkedet (**hysi.app/loppis/marked**, og fanen Loppis i appen) viser loppis som er publisert akkurat nå og tingene i dem, og hvem som helst kan søke og filtrere på tvers av loppisene, også etter avstand. Et loppis står der med navnet, stedet du har skrevet, postnummer, poststed, kommune og fylke, antall ting og opptil tre bilder, så lenge det er publisert og har noe ute. Tingene står der med tittel, pris, kategori, tilstand, levering, størrelse, passform, stikkord, det første bildet og poststed og kommune, og en samlet annonse med hvor mange ting den har. Adressen, det du har skrevet om loppiset, tingenes beskrivelse og kvitteringsbildet står aldri i Loppemarkedet, men derfra kan hvem som helst åpne loppis-siden og tingene, med adressen hvis du har oppgitt en. «Vis i Loppemarkedet» er på når du lager et loppis, og du kan slå det av i appen når du vil; da forsvinner loppiset og tingene fra Loppemarkedet i løpet av noen sekunder, og siden er bare tilgjengelig for dem som har lenken. Oversikten uten søk og filtre kan vises i søkemotorer, og det kan ta tid før en søkemotor oppdaterer det den har lagret; søk, filtrerte visninger og selve loppis-sidene tilbys ikke søkemotorer.

Meldinger i Loppis. Kjøper og selger skriver til hverandre i appen, og begge har en Hysi-konto. Selgersiden er eierne og administratorene i husholdningen som har loppiset. De ser de samme samtalene og hvem av dem som skrev hver melding. Kjøperen ser bare loppisets navn, aldri navnene på folk i husholdningen. Selgeren ser navnet kjøperen oppga, som er fylt inn fra kontoen og kan endres. Ingen av dere ser den andres e-postadresse, og andre i kjøperens husholdning ser ingenting. Vi leser ikke meldinger, bortsett fra når en samtale blir rapportert. Har du en ulest melding etter to minutter, får du en e-post med tittelen på tingen og en lenke til appen, aldri meldingen eller navnet på den som skrev. Har en av telefonene dine allerede fått et pushvarsel om meldingen, sender vi ikke e-posten.

Pushvarsler. Tillater du varsler, sender Hysi dem gjennom Apples pushtjeneste. Apple får telefonens pushtoken og teksten i varselet: tittelen på tingen en ny melding gjelder, navnet på et loppis som snart slettes, navnet på husholdningen og fornavnet til et nytt medlem. Apple får også antall uleste samtaler, som vises på app-ikonet, og en id som appen bruker for å åpne riktig side. Et varsel har aldri selve meldingen,

navnet på den som skrev eller e-postadresser, og et varsel om ny innlogging sier ikke hvor eller fra hvilken enhet. Om varslene vises på låseskjermen, bestemmer du i innstillingene på telefonen. Under «Profil › Varsler» slår du av og på hver type varsel.

Profilbilde. Legger du inn et profilbilde, ser du og de andre medlemmene i husholdningene du er med i, det. Det vises ikke i Loppis eller noe annet sted offentlig.

Rapporter og blokkering. Hvem som helst kan rapportere et loppis eller en ting, i appen eller på siden, og begge parter kan rapportere en samtale i appen. En rapport leses bare av oss. Vi lagrer grunnen, det rapportøren skrev og e-postadressen hvis den er oppgitt, for å behandle rapporten og svare. En rapport om en samtale tar med en kopi av de 50 siste meldingene, og det er den vi leser. Skjuler vi noe, stenger en selger ute fra Loppis, stenger en samtale eller stenger en konto ute fra meldinger, får den det gjelder beskjed på e-post med hva og hvorfor, men aldri hvem som rapporterte. Blokkerer du en selger i appen, skjules selgeren på telefonen din, og blokkeringen lagres også hos oss, så dere ikke kan skrive til hverandre. I en samtale kan både kjøper og selger blokkere den andre; den som er blokkert, ser bare at samtalen er stengt.

Innlogging med Apple eller Google. Logger du inn med Apple eller Google, får vi navnet ditt, e-postadressen og leverandørens faste id for deg. Hos Apple kan du skjule adressen din; da får vi en videresendingsadresse fra Apple. Vi lagrer ingen tokener fra Apple eller Google. Apple og Google er selv behandlingsansvarlige for sin egen innlogging, etter sine egne vilkår. Sletter du kontoen, ber vi Apple trekke tilbake tilgangen Hysi har fått.

Leverandører (databehandlere). Vi bruker leverandører som behandler opplysninger på våre vegne og bare etter våre instrukser. Hvem de er, hva de får og hvor, står i punkt 6 og i oversikten «Databehandlere og underleverandører».

Vi deler ikke opplysninger med andre, med mindre loven pålegger oss det.

5. Hvor opplysningene lagres

- **På telefonen din** ligger en kryptert kopi, så appen virker uten nett. Den slettes når du logger ut, eller når en annen konto logger inn på telefonen. Språk, utseende og app-lås er innstillinger på telefonen, og det samme er stedet, avstanden og visningen du sist valgte i Loppemarkedet (posisjonen din lagres ikke). App-låsen bruker telefonens egen gjenkjenning (Face ID, Touch ID, fingeravtrykk eller kode); verken appen eller vi får vite noe om ansiktet eller fingeren din. Meldingene i Loppis lagres ikke på telefonen; appen henter dem mens du har dem åpne.
- **Serveren** står i Norge hos Deploi AS. Profilbildet og pushtokenet ligger i databasen der.
- **Bilder, kvitteringer og sikkerhetskopier** lagres hos Cloudflare med datalagring i EU. Sikkerhetskopiene er kryptert til en nøkkel verken Cloudflare eller serveren har.

6. Overføring utenfor EØS

Noen leverandører kan behandle opplysninger utenfor EØS, særlig i USA. Da skjer det på grunnlag av EU-kommisjonens standardkontrakter (SCC) og/eller EU–US Data Privacy Framework (DPF):

- **Resend** sender e-post fra appen (bekreftelser, invitasjoner, lenker og varsler om nye meldinger, uten selve meldingen) og lagrer e-postene og leveringsloggene i USA i 30 dager.
- **Sentry** tar imot krasjrapporter i EU-regionen, men avtalen tillater behandling i USA.
- **OpenAI** behandler bildet, rombildene eller kvitteringen du har valgt å analysere, og opplysningene om tingene du ber om et forslag til samleannonse for, bare om du har samtykket. Behandlingen kan skje

utenfor EØS. OpenAI bruker ikke innholdet til å trene modeller, men kan beholde det i inntil 30 dager for å avdekke misbruk.

- **Apple** leverer pushvarslene til iPhone gjennom sin egen pushtjeneste, som også drives fra USA, etter Apples vilkår for utviklere. Et varsel som ikke kommer fram med en gang, holdes hos Apple til telefonen er på nett, i høyst tre døgn.
- **Microsoft** leverer e-posten til post@hysi.app, og **Vercel** driver nettsiden; begge kan behandle opplysninger utenfor EØS etter sine avtaler.

7. Hvor lenge vi lagrer

Opplysninger	Hvor lenge
Konto og inventar	Til du sletter kontoen i appen («Slett alle data»)
En ting du sletter	Tømmes innen få minutter: navnet, beskrivelsen, bildene, kjøpsopplysningene, historikken og koblingene til kvitteringer slettes. Igjen er en tom markør uten innhold, så telefonene vet at tingen er borte. En ting i en åpen annonse tømmes når annonsen er solgt, trukket tilbake eller utløpt
Innloggingsøkter med IP-adresse og user-agent	400 dager etter siste bruk, eller til du logger ut, bytter passord eller sletter kontoen
Profilbilde	Til du fjerner det eller sletter kontoen
Pushtoken og språk for varsler	Til du logger ut på telefonen, slår av varsler for Hysi på telefonen, logger ut andre enheter eller bytter passord, til innloggingen utløper eller Apple sier at tokenet ikke gjelder, eller kontoen slettes
Valgene under «Profil › Varsler»	Til du sletter kontoen
Varsler som venter hos Apple	Til telefonen har fått dem, høyst tre døgn
Invitasjoner, med e-postadressen til den som inviteres	Til husholdningen slettes, eller til den som ble invitert, sletter kontoen sin
Bildeanalyser, analyser av rom, forslag og navn på utklipp	90 dager etter at analysen er ferdig, også om tingen er slettet. Rombildene ligger på stedet til du sletter dem eller stedet
Linjer lest fra en kvittering med AI	90 dager etter at lesingen er ferdig. Kvitteringen du bekrefter, ligger til du sletter den
Forslag til samleannonser fra AI	90 dager etter at forslaget er ferdig. Annonsen du legger ut, slettes med loppiset
Loppis med tingene som er lagt ut	Slettes 60 dager etter at loppiset ble laget. Tingene, bildene og kvitteringene i Hysi blir værende
Søk i Loppemarkedet, også stedet og posisjonen	Lagres ikke
Det du legger inn i en rapport om en skade	På telefonen til du avslutter saken eller logger ut. Hos oss bare mens rapporten lages
Rapporter om Loppis	180 dager etter at rapporten er avgjort, med e-postadressen og kopien av meldingene, også om en konto slettes, fordi den er grunnlaget for avgjørelsen. En rapport som ikke er avgjort, ligger til den er det

Opplysninger	Hvor lenge
Utestengelse fra Loppis	Til kontoen slettes
Meldinger i Loppis	12 måneder etter siste melding i samtalen, eller til begge har slettet den. Sletter kjøperen kontoen, slettes kjøperens samtaler; slettes husholdningen, slettes husholdningens
Blokkeringer	Til de oppheves, eller kontoen eller husholdningen slettes
Utestengelse fra meldinger	Til den oppheves eller kontoen slettes
Sikkerhetskopier	Inntil 35 dager. De brukes bare hvis serveren må gjenopprettes, aldri for å hente fram en enkelt konto. Serverleverandørens egen kopi av serveren roterer ut innen fire uker
Logg over slettede kontoer og ting	36 dager, bare tilfeldige id-er og tidspunkt, uten navn eller innhold, slik at en gjenoppretting ikke henter tilbake en slettet konto eller ting
E-post sendt fra appen (hos Resend)	30 dager
Krasjrapporter (hos Sentry)	30 dager
Tekniske logger	Roteres fortløpende
Henvendelser til post@hysi.app	Så lenge saken krever, og ikke lenger enn nødvendig

8. Når du sletter kontoen eller noe i den

«Slett alle data» i appen sletter kontoen din med profilbildet og pushvarslene, husholdningene der bare du er medlem, med alt innhold, alle bilder, kvitteringer og loppis, og dine egne AI-forespørsler. I husholdninger andre fortsatt bruker, går du ut; det du la til der, blir værende for de andre, og historikken viser da en anonym id i stedet for deg. Samtalene der du er kjøper i Loppis, slettes; meldinger du skrev for en husholdning andre fortsatt bruker, blir stående i samtalen uten navnet ditt. Er du eneste eier av en husholdning andre bruker, må du gi eierskapet til noen andre først.

Sletter du en ting i appen, slettes den for godt innen få minutter, med bildene, kjøpsopplysningene og historikken (se punkt 7). Kvitteringen selv blir liggende til du sletter den. Sletter du et sted, slettes bildene av stedet, mens navnet og historikken til stedet blir liggende i husholdningens data til husholdningen slettes. Et sted med ting i kan bare slettes når tingene er flyttet eller slettet. Sletting fra sikkerhetskopiene skjer når de roterer ut, senest etter 35 dager.

9. Rettighetene dine

Du har rett til å be om innsyn i, retting av og sletting av opplysningene om deg, til å be om at behandlingen begrenses, til å protestere mot behandling vi gjør på grunnlag av berettiget interesse, og til å få opplysningene utlevert i et maskinlesbart format (dataportabilitet). Samtykke til AI-funksjonene kan du når som helst trekke tilbake i appen; det påvirker ikke behandlingen før du trakk det tilbake.

Mye kan du gjøre selv: endre og slette i appen, eksportere steder og ting som CSV eller JSON («Eksporter alt»), og be om en full kopi av husholdningen med bilder og kvitteringer på e-post. Den fulle kopien har ikke med meldinger i Loppis, fordi de har andres opplysninger; ber du om innsyn, får du samtalene der du er kjøper og meldingene du skrev som selger, profilbildet ditt, valgene dine for varsler og hvilke innlogginger som får pushvarsler (uten selve tokenet). For alt annet, skriv til **post@hysi.app**. Vi svarer uten ugrunnet opphold og senest innen én måned, etter at vi har bekreftet at forespørselen kommer fra deg.

Mener du at vi behandler opplysninger i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet (**datatilsynet.no**). Vi setter pris på om du tar kontakt med oss først.

10. Sikkerhet

Forbindelsen mellom appen og serveren er kryptert (HTTPS), og kopien på telefonen er kryptert. Bilder og kvitteringer ligger i privat lagring og hentes bare med kortvarige, signerte lenker etter at serveren har sjekket at du har tilgang. Hver forespørsel kontrolleres mot husholdningen og rollen din. Sikkerhetskopier krypteres før de forlater serveren. Tilgangen til driften er begrenset til den som drifter Hysi.

11. Automatiske avgjørelser

Vi tar ingen avgjørelser om deg som bare bygger på automatisk behandling. Forslag fra AI er bare forslag; du bestemmer hva som legges til og legges ut.

12. Barn

Hysi er ment for personer som er 13 år eller eldre. AI-funksjonene bygger på samtykke og skal bare slås på av personer som er 13 år eller eldre.

13. Nettsiden www.hysi.app

Nettsiden driftes av Vercel. Når du besøker den, behandles IP-adressen og nettleserinformasjon i Vercels logger for å levere og sikre siden. Nettsiden har ingen analyseverktøy eller markedsføringssporing.

- **Informasjonskapsel: hysi_language** husker språket du valgte, i ett år. Den er nødvendig for funksjonen og brukes ikke til noe annet.
- **Lagring i nettleseren:** valget mellom lys og mørk visning huskes i nettleseren din (**localStorage**).
- **Chat:** nettsiden har en chat som leveres av Kigent (**www.kigent.no**). Det du skriver i chatten, behandles for å svare deg og kan behandles utenfor EØS av Kigents underleverandører, som står på **www.kigent.no/underleverandorer**. Ikke skriv sensitive opplysninger i chatten.

14. Endringer

Vi oppdaterer denne erklæringen når tjenesten eller behandlingen endres. Vesentlige endringer varsler vi i appen før de gjelder. Gjeldende versjon finnes alltid på **www.hysi.app**.