hysi

Versjon 1.8
Gjelder fra 16. oktober 2026

Brukervilkår

Vilkår for bruk av Hysi

1. Om vilkårene

Disse vilkårene gjelder når du bruker appen Hysi og tjenestene på **hysi.app**, blant annet loppis-sidene. Hysi leveres av **Hysi Premer** (enkeltpersonforetak), org.nr. 937 439 725, Gøteborggata 6B, 0566 Oslo, e-post **post@hysi.app** («vi»).

Når du oppretter en konto, godtar du vilkårene. Hvordan vi behandler personopplysninger, står i personvernerklæringen, som hører til vilkårene.

2. Tjenesten

Hysi er en app for å holde oversikt over tingene i husholdningen: hvor de står, hva de er, hva de kostet, kvitteringer og bilder. Du kan dele inventaret med andre i en husholdning, skrive ut QR-lapper, lage en forsikringsrapport og selge ting på et loppis. Noen funksjoner bruker kunstig intelligens (AI) og er av til du slår dem på.

Hysi er gratis å bruke i dag. Innfører vi betalte funksjoner, får du vite det i appen på forhånd, og ingen betaling skjer uten at du selv velger det.

Vi utvikler tjenesten løpende og kan legge til, endre eller fjerne funksjoner. Fjerner vi noe vesentlig du bruker, sier vi fra i rimelig tid og sørger for at du kan ta ut dataene dine.

3. Konto

- Du må være minst 13 år for å opprette en konto.
- Du kan opprette kontoen med e-post og passord, eller logge inn med Apple eller Google.
- Opplysningene du oppgir, skal være riktige, og kontoen er personlig.
- Du er ansvarlig for å holde passordet hemmelig og for det som gjøres fra kontoen din. Tror du noen andre har fått tilgang, bytt passord, logg ut andre enheter i appen og si fra til oss.

4. Husholdninger og roller

En husholdning kan ha eiere, administratorer, medlemmer og gjester. Den som inviterer, bestemmer rollen. Alle i husholdningen ser inventaret, bildene og historikken der; gjester ser ikke priser og kvitteringer. Den som eier en husholdning, er ansvarlig for hvem som inviteres og hvilke roller de får. Når noen fjernes fra husholdningen, mister de tilgangen med en gang.

5. Innholdet ditt

Det du registrerer, er ditt. Du gir oss rett til å lagre, behandle og vise innholdet slik det trengs for å levere tjenesten til deg og dem du deler med, og ikke til noe annet.

Du er ansvarlig for innholdet du legger inn, og for at du har rett til å legge det inn. Ikke legg inn innhold som er ulovlig, som krenker andres rettigheter, eller opplysninger om andre personer uten at du har grunnlag for det.

Vi tar sikkerhetskopier, men Hysi er ikke et arkiv. Ta gjerne ut en kopi av det som er viktig for deg med eksportfunksjonene i appen.

6. Loppis

Med et loppis kan du selge ting du har i Hysi fra en egen side på **hysi.app/loppis/…**.

- **Du er selgeren.** Avtalen om et kjøp inngås mellom deg og kjøperen. Hysi er ikke part i handelen, tar ikke imot betaling og formidler ikke henting eller levering. Sier du at en ting kan sendes, avtaler du frakt og betaling med kjøperen selv.
- **Beskrivelsen skal være riktig.** Du er ansvarlig for at det du legger ut, stemmer, og for at du har rett til å selge det. Som privat selger gjelder kjøpsloven mellom deg og kjøperen.
- **Ikke alt kan selges.** Du kan ikke legge ut ting som er ulovlige å selge eller eie, stjålne ting, våpen, legemidler, alkohol eller tobakk, levende dyr, farlige produkter eller noe som krenker andres rettigheter.
- **Ikke noe støtende innhold.** Navn, tekst og bilder på Loppis skal ikke inneholde hets, trakassering, trusler, diskriminering, vold eller seksuelt innhold, og ikke personopplysninger om andre. Vi har nulltoleranse for dette. Noen ord avvises før de publiseres.
- **Siden er offentlig** for alle som har lenken når loppiset er publisert. Har en ting et kvitteringsbilde, vises det på siden til du slår det av for tingen. Sjekk at kvitteringen ikke viser noe du ikke vil dele.
- **Loppemarkedet.** Et publisert loppis står også i Loppemarkedet med navn, sted og postnummer, og tingene du legger ut kan søkes i og filtreres der, med tittel, pris, første bilde, levering, størrelse, passform og område, med mindre du slår av «Vis i Loppemarkedet». Oversikten kan vises i søkemotorer, og fra den kan hvem som helst åpne loppis-siden og tingene. Adressen, hvis du oppgir en, vises på loppis-siden, ikke i Loppemarkedet. Oppgi bare en adresse du har rett til å bruke, og som du vil dele med alle.
- **Loppiset slettes 60 dager etter at det ble laget.** Tingene, bildene og kvitteringene i Hysi blir værende.
- **Meldinger.** Kjøper og selger kan skrive til hverandre om en ting i appen, og begge må ha en Hysi-konto. Meldingene skal handle om handelen. Ikke send reklame, trusler eller trakassering, og ikke be om eller send kortnummer, koder, BankID eller lenker til betaling eller innlogging; Hysi ber aldri om slikt. Avtal betaling og henting dere imellom, og vær varsom med å betale på forhånd til noen du ikke kjenner. Det er grenser for hvor mange samtaler og meldinger en konto kan sende.
- **Rapporter og blokkering.** Hvem som helst kan rapportere et loppis eller en ting med «Rapporter» i appen eller på siden, og begge parter kan rapportere en samtale i appen. Vi går gjennom rapporter innen 24 timer. I appen kan du også blokkere en selger, så loppiset og tingene forsvinner fra Loppis på din telefon og dere ikke kan skrive til hverandre, og i en samtale kan både kjøper og selger blokkere den andre.
- **Når vilkårene brytes.** Vi kan skjule en annonse eller et helt loppis som bryter vilkårene eller loven, stenge kontoer ute fra å selge på Loppis, stenge en samtale og stenge kontoer ute fra å sende meldinger. Du får beskjed på e-post om hva som er skjult og hvorfor, og kan svare hvis du mener avgjørelsen er feil. Vi kan si fra om ulovlig innhold til myndighetene når loven krever det.

7. AI-funksjoner

Bildeanalyse, lesing av kvitteringer og forslag til tekst og pris for en samlet annonse på loppiset bruker AI og slås på med ditt samtykke. AI kan ta feil. Resultatene er forslag. De lagres hos oss en tid (se

personvernerklæringen), men ingenting legges til i inventaret ditt eller ut på loppiset før du har sett over og godkjent det. Legger du ut en annonse med tekst eller pris fra AI, er den din som enhver annen annonse, og punkt 6 gjelder. Du kan trekke samtykket tilbake i appen når du vil.

8. Forsikringsrapport

Forsikringsrapporten lages av opplysningene du har registrert. Du er ansvarlig for at de er riktige. Vi lover ikke at et forsikringsselskap godtar rapporten som dokumentasjon; det avgjør selskapet. I en rapport om en skade er hendelsen, statusene, beløpene og dokumentene det du har skrevet inn eller lagt til; Hysi kontrollerer dem ikke.

9. Akseptabel bruk

Du skal ikke misbruke tjenesten. Det betyr blant annet at du ikke skal

- prøve å få tilgang til andres kontoer, husholdninger eller data,
- teste, omgå eller angripe sikkerheten, eller belaste tjenesten unormalt,
- hente ut innhold automatisk (skraping) eller videreselge tilgang til tjenesten,
- bruke tjenesten til noe ulovlig, til svindel eller til å trakassere andre.

10. Tilgjengelighet og ansvar

Vi gjør vårt beste for at Hysi er tilgjengelig, sikker og virker som beskrevet, men tjenesten leveres som den er, og vi kan ikke love at den alltid er tilgjengelig eller uten feil.

Så langt loven tillater det, er vi ikke ansvarlige for indirekte tap, tapt fortjeneste eller tap som skyldes forhold utenfor vår kontroll. Vi er heller ikke ansvarlige for handler mellom selger og kjøper på et loppis, eller for det andre skriver i meldinger. Dette begrenser ikke rettigheter du har som forbruker etter ufravikelig lov, og ikke ansvar for skade vi har voldt med forsett eller grov uaktsomhet.

11. Oppsigelse

Du kan slutte å bruke Hysi og slette kontoen din når du vil, i appen («Slett alle data»).

Bryter du vilkårene vesentlig, kan vi stenge eller slette kontoen eller loppiset ditt. Vi sier fra på forhånd og gir deg mulighet til å rette forholdet, med mindre det haster av hensyn til andre brukere, sikkerheten eller loven. Legger vi ned tjenesten, varsler vi i god tid og gir deg mulighet til å ta ut dataene dine.

12. Endringer i vilkårene

Vi kan endre vilkårene. Vesentlige endringer varsler vi i appen minst 30 dager før de gjelder, med mindre endringen skyldes lovkrav. Bruker du Hysi etter at endringene gjelder, godtar du de nye vilkårene. Gjeldende versjon finnes alltid på **www.hysi.app**.

13. Lovvalg og tvister

Norsk lov gjelder. Vi forsøker å løse uenigheter i minnelighet, så ta kontakt på post@hysi.app først. Som forbruker kan du også klage til Forbrukerrådet (**forbrukerradet.no**). Tvister som ikke løses, behandles av de ordinære domstolene, ved forbrukerens hjemting når du er forbruker.

14. Kontakt

Hysi Premer, org.nr. 937 439 725, Gøteborggata 6B, 0566 Oslo. E-post: **post@hysi.app**.